

Stellungnahme/Info an alle, die ein Zinkpest-Problem des Tender-Gewichtsteiles ihrer LILIPUT-Dampfloks mit den Artikelnummern L131960, L131961, L131962 und L131969 (ÖBB 153) haben:

Sehr geehrter LILIPUT-Lokbesitzer!

Zunächst einmal müssen wir sagen, dass wir seit der Herstellung von LILIPUT-Modellen ab der Übernahme der Marke durch Bachmann im Jahr 1993 bisher nur ein einziges Mal ein Problem mit der Zinkpest bzw. Zinkfraß bei einer amerikanischen bzw. niederländischen Diesellok hatten. Das ist aber schon lange her. Insofern waren und sind die Informationen über dieses Problem, die wir zusammen mit der Ihnen seit dem 28. Juni gehäuft zugeschickt bekommen, neu für uns und seitdem arbeiten wir auf Hochtouren daran, Ihnen helfen zu können und eine für alle akzeptable Lösung zu finden.

Für alle, die eine Lok mit dem betroffenen Tender erworben haben, gibt es aber nach unseren bisherigen Tests und Untersuchungen zumindest eine positive Nachricht: Das Problem bezieht sich nur auf die Modelle mit den Artikelnummern **L131960, L131961, L131962 und L131969!** Diese Modelle wurden Anfang 2015 produziert und nur hier gibt es ein Problem beim Zinkdruckgussteil des Tenders. Die anderen Loks mit Tendern dieser Bauart – z.B. Artikelnummern L131963 und L131968 – sind **nicht** davon betroffen! Diese wurden in einem späteren Baulos ab August 2015 hergestellt und hier gibt es dieses Problem nicht mehr!

Natürlich bedauern wir sehr, dass dies passiert ist. Wir bieten Ihnen nun als Endkunden drei verschiedene Lösungen an:

1. Falls Sie Ihren Tender bereits selbst zerlegt haben und daher die Möglichkeit und die Fähigkeiten besitzen, ein neues Zinkdruckguss-Teil selbst einzubauen, geben Sie uns bitte Bescheid und wir schicken Ihnen kostenfrei ein neues Teil zu, sobald wir dieses aus unserer Fertigung erhalten haben.
2. Wenn Sie sich den Tausch des Tender-Fahrwerkes selbst zutrauen, können Sie auch dieses direkt von uns anfordern. Der Umbau ist nicht schwer, es sind lediglich das Gehäuse abzunehmen, die Kabel für die Beleuchtung umzuklemmen und der Analogstecker (oder bei Ihnen vielleicht der Decoder) umzustecken. Sie bekommen von uns eine bebilderte Anleitung dazu geliefert.
3. Falls Sie sich den Umbau oder Fahrwerks-Tausch nicht selbst zutrauen, dann schicken Sie bitte **Ihren kompletten Tender mit Angabe der Artikelnummer der Lok und Ihren persönlichen Daten** möglichst schnell (um weiterem Schaden vorzubeugen, der durch das sich stetig verändernde Teil entstehen kann) direkt an unser Service-Team. Dort wird man das Tender-Fahrgestell komplett gegen ein neues ersetzen, sobald es verfügbar ist. Sie bekommen dazu dann von uns einen entsprechenden, kostenlosen Paketschein für den Versand, den Sie bitte vorher mit Bekanntgabe Ihrer Adresse bei uns anfordern.

In allen drei Fällen wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Per Brief: Bachmann Europe Plc, Niederlassung Deutschland, Stichwort „Zinkpest“, Am Umspannwerk 5, 90518 Altdorf bei Nürnberg

oder über E-Mail: bachmann@liliput.de

Geben Sie bitte in jedem Fall das Stichwort „Zinkpest“ an, damit Ihre Zuschrift entsprechend zugeordnet und sofort bearbeitet werden kann. Vielen Dank.

Und bitte haben Sie Geduld, denn auf Grund der derzeitigen Lage bezüglich der Materialverfügbarkeit, des Lockdowns in der Region unseres Herstellers und des Versandproblems

weltweit kann es einige Zeit dauern, bis wir die Teile verfügbar haben. Wir versichern Ihnen aber, dass wir mit Hochdruck daran arbeiten und alles tun werden, Ihnen Ihre LILIPUT-Lok schnellstmöglich wieder in einwandfreiem Zustand zur Verfügung zu stellen.

Wir bitten Sie nochmals herzlichst um Entschuldigung für die vielen Umstände. Natürlich soll und darf so etwas eigentlich nicht passieren. Doch leider müssen wir uns – wie alle anderen auch – in solchen Fällen auf die einwandfreie Qualität des Materials und die Qualitätskontrolle der entsprechenden Zulieferer verlassen und ärgern uns dann natürlich genauso wie Sie, wenn tatsächlich einmal so etwas passiert.

Wir bitten Sie daher herzlichst, uns dennoch gewogen zu bleiben und der Marke LILIPUT auch weiterhin Ihr Vertrauen zu schenken. Denn wie bereits anfänglich gesagt kommt so etwas sonst nie vor. Vielen Dank.

Freundliche Grüße,

Ihr LILIPUT-Team in Altdorf